

Algemene voorwaarden

Deze website is eigendom van Joost Tibosch. Als u vragen heeft over de website of deze algemene voorwaarden, of in het onwaarschijnlijke geval dat u klachten heeft over producten die u van de website heeft gekocht, kunt u per e-mail contact met ons opnemen via info@joosttibosch.com

Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met en accepteert u de algemene voorwaarden. Als je niet tevreden bent met of onduidelijk bent over een aspect van deze voorwaarden, neem dan contact op met onze klantenservice voordat je een bestelling plaatst. Door een bestelling te plaatsen, doet u een aanbod aan Joost Tibosch om de goederen (in uw bestelling) te kopen volgens de voorwaarden die zijn beschreven.

Zodra u een bestelling voor goederen heeft geplaatst, sturen wij u een bevestiging dat uw bestelling is ontvangen. Dit is geen bevestiging dat uw aanbod om de goederen te kopen is geaccepteerd. Een overeenkomst tussen u en Joost Tibosch voor de verkoop en levering van de goederen komt pas tot stand nadat een bestelling is geaccepteerd, verwerkt en naar u is verzonden. We zullen de betaling van uw creditcard/debet/PayPal-account afschrijven op het moment dat u uw bestelling plaatst voor op bestelling gemaakte artikelen. Dit heeft geen invloed op uw wettelijke rechten. Bestellingen worden zo snel mogelijk door ons verzonden. Prijzen en beschikbaarheid van goederen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Levering

Na Uw bestelling zullen we het pakket binnen drie werkdagen op de post doen. De bezorging wordt door de Postnl verzorgd.

Levertijden zijn slechts indicatief. We doen ons uiterste best om je bestelling binnen de geschatte bezorgtijd te bezorgen.

We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de beschrijving en specificatie van onze producten correct zijn. Specificaties en beschrijvingen van producten op deze website zijn echter niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene beschrijving van de producten te geven.

Het komt wel eens voor dat een artikel niet op voorraad is. Als dit het geval is en we verwachten dat er meer voorraad beschikbaar komt, wordt dit gemarkeerd in uw winkelmandje.

U hebt het wettelijk recht om van gedachten te veranderen en uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren en een terugbetaling te ontvangen van alle kosten voor de geannuleerde goederen. Dit is exclusief de bezorgkosten. U dient het artikel per post terug te sturen. Pakketten die per post worden geretourneerd, worden op eigen kosten geretourneerd.

Ons retourbeleid

Als je niet helemaal tevreden bent met de goederen die je hebt gekozen, kun je deze binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren in overeenstemming met ons retourbeleid. Ons retourbeleid is van toepassing naast uw wettelijke recht op annulering hierboven en heeft geen invloed op uw wettelijke rechten met betrekking tot defecte of verkeerd beschreven

producten. Als je producten retourneert in overeenstemming met ons retourbeleid, bieden we je graag een omruiling of, als je dat wilt, een terugbetaling aan, op voorwaarde dat de producten compleet, in perfecte staat, ongebruikt en met de originele verpakking worden geretourneerd. Artikelen kunnen buiten deze periode worden geretourneerd als ze defect blijken te zijn, maar wees extra voorzichtig om eventuele specifieke onderhoudsinstructies te lezen die bij uw aankoop zijn geleverd. Het retourneren van een artikel is op eigen kosten, tenzij het artikel defect is. Ga voor meer informatie naar onze retourpagina.

Prijzen

Alle prijzen op deze website zijn correct op het moment van publicatie, zijn vermeld in euro's en zijn, waar van toepassing, inclusief Nederlandse omzetbelasting (BTW) tegen het geldende tarief. Als uw bestelling wordt verzonden naar een bestemming buiten de Europese Unie (EU), is uw omzetbelasting nul. Als uw bestelling naar een lidstaat van de EU wordt verzonden, is de verkoopprijs inclusief btw. U bent verantwoordelijk voor de betaling van eventuele douane- of invoerrechten die worden geheven zodra het pakket uw land van bestemming heeft bereikt.